

Privacyverklaring

Comm-Arte CommV hecht belang aan uw privacy.

We zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van essentieel belang is en, daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen we dit conform de geldende wettelijke bepalingen.

We nodigen u dan ook vriendelijk uit om deze privacyverklaring aandachtig te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. We vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.



Verwerkingsverantwoordelijke

Comm-Arte CommV treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring:

Comm-Arte CommV, Ruytenburgstraat 64, 2600 Berchem – RPR BTW BE844.183.773 – joelle.colaes@gmail.com



Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie we een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

We kunnen de informatie die we rechtstreeks van u verkregen hebben, combineren met de informatie die we uit andere bronnen heb verkregen (via derden of automatisch). Hierdoor kunnen we de algehele nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie verbeteren en kunnen we onze contacten met u beter op u afstemmen.



Het doel en de grondslag op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Comm-Arte CommV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

LEVEREN VAN DIENSTEN

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om de gevraagde diensten aan u te kunnen leveren en voor een vlotte verwerking van uw vraag, zoals het maken van een offerte of het voeren van correspondentie.

Zo verzamelen wij identificatiegegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekening- en eventuele BTW nummer.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u als klant.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Wij verwerken uw persoonsgegevens teneinde onze boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden. Het gaat hier om identificatiegegevens en factuurgegevens.

Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang van CommArte CommV met name de mogelijkheid om onze administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door ons geleverde diensten en anderzijds tot de noodzaak voor uitvoering van de overeenkomst met u als klant.

ONDERHOUD KLANTENRELATIE – VERSCHAFFEN BIJKOMENDE INFORMATIE - DIRECT MARKETING

Indien u klant bent, gebruiken wij uw contactgegevens om te informeren naar de werking van onze diensten en het eventueel aanbieden van nieuwe diensten waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn.

Het versturen van dit soort van mailings naar onze klanten behoort tot ons gerechtvaardigd belang. Het is zowel in uw als in ons belang dat u als onze klant op de hoogte wordt gehouden van onze activiteiten en nieuwe diensten.

Mits uw expliciete, voorafgaande toestemming verzamelen wij uw contactgegevens met het oog op het versturen van bijkomende/opgevraagde informatie, van direct marketing (automatische e-mailberichten of andere elektronische berichten), nieuwsbrieven of informatie met betrekking tot geplande activiteiten (voordrachten, seminaries, werklunches), tewerkstellingsinformatie en andere zaken die u kunnen aanbelangen. Dankzij deze gegevens, kunnen wij u via elektronische weg commerciële informatie over nieuwe diensten/producten, promoties, voordelen, enz. doorsturen.

Voor deze direct marketing activiteiten is uw expliciete, voorafgaande toestemming vereist.

Onder andere volgende persoonsgegevens zullen verwerkt worden (niet limitatief):



Naam;



Adres;



E-mailadres; en



Telefoonnummer.



Delen van de gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming, indien nodig om een transactie te voltooien of een door u gevraagde dienst te leveren (met inbegrip van technische dienstverlening) en indien we hier wettelijk verplicht toe zijn.

Wanneer u betalingsgegevens verstrekt, zullen we betalingsgegevens delen met banken en andere entiteiten die betalingstransacties verwerken of andere financiële services verlenen, en voor het voorkomen van fraude en het verminderen van het kredietrisico.

Uw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht of verzonden worden aan derden, noch openbaar gemaakt worden. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan organisaties in landen buiten de Europese Unie.

Tot slot, en voor zover u zich voorafgaand uitdrukkelijk heeft akkoord verklaard, kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan partners die contractueel aan ons zijn gebonden en die diensten of producten aanbieden die u mogelijk kunnen interesseren (direct marketing).

U kan uw toestemming te allen tijde intrekken.



Uw rechten met betrekking tot de door ons verzamelde gegevens

U beschikt over diverse rechten aangaande de persoonsgegevens die wij verwerken.

HET RECHT OP TOEGANG

U beschikt over het recht om bevestiging te krijgen aangaande de verwerkte persoonsgegevens en om kosteloos een kopie te vragen van de persoonsgegevens die Comm-Arte CommV over u bewaart.

HET RECHT OP VERBETERING

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten bijwerken of eventueel foutieve persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen.

HET RECHT OP VERWIJDERING EN BEPERKING

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens bepaalde diensten eventueel niet geleverd kunnen worden.

U kan ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

HET RECHT VAN BEZWAAR

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U dient dit verzoek evenwel te motiveren. U kan zich ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft u geen motivatie op te geven.

RECHT VAN ONVERDRAAGBAARHEID

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te laten overdragen.

RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN

U beschikt te allen tijde over het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (op voorwaarde dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming).

RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN

U beschikt ook over het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 BRUSSEL

Tel. 02/274.48.00

Fax. 02/274.48.35

contact@apd-gba.be

Indien u bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, dan kun u zich richten tot Comm-Arte
CommV- Ruytenburgstraat 64, 2600 Berchem – RPR BTW BE844.183.773 –
joelle.colaes@gmail.com.

Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen.



Termijn van bewaring van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking zoals hierboven omschreven.

Uw gegevens bekomen via het contactformulier van onze website worden aldus opgeslagen zolang de communicatie loopt.

Uw gegevens bekomen via het inschrijfformulier van de nieuwsbrief worden opgeslagen totdat u zich uitschrijft. Uw gegevens bekomen bij het aankopen van een product/dienst, worden bewaard zolang deze nodig zijn voor onze dienstverlening met inbegrip van maar niet beperkt tot het onderhoud van de klantenrelatie.

Algemeen gezien bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard omwille van statistische doeleinden.



Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of elke vervalsing van deze persoonsgegevens te voorkomen.

Wij nemen alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door u meegedeelde gegevens te waarborgen waarbij u erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. Als gebruiker van de website erkent en aanvaardt u derhalve dat de schade die u zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op Comm-Arte CommV kan verhaald worden.



Cookies

De website van Comm-Arte CommV maakt gebruik van cookies.

Voor meer informatie kan u het Cookiebeleid raadplegen.



Links naar andere websites

Links die opgenomen zijn op de website zijn louter ter informatieve titel. Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhoud van externe links, noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer dat identiek is aan het beleid zoals hierbij gedefinieerd. Bij het betreden van de externe links leest u best het privacybeleid van de betrokken website door.