



1. Wanneer en voor wie gelden deze algemene voorwaarden?

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor **elke offerte en elke orderbevestiging van en elke overeenkomst** met Comm-Arte CommV, met maatschappelijke zetel te 2600 Berchem, Ruytenburgstraat 64, RPR BTW BE0844.183.773, e-mail joelle.colaes@gmail.com (hierna 'CommArte').

1.2 De klant kan ten allen tijde onderhavige algemene voorwaarden kosteloos downloaden als pdf-bestand.



2. Offerte, bestelbon en overeenkomst

2.1 Iedere offerte van CommArte blijft één (1) maand geldig vanaf de uitgiftedatum, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Indien de klant de offerte en de algemene voorwaarden aanvaardt, hebben CommArte en de klant een overeenkomst. Een ondertekende bestelbon staat gelijk aan een aanvaarde offerte.

2.3 CommArte kan altijd vooruitbetalingen en/of betalingswaarborgen van de klant eisen. Bij weigering heeft CommArte de mogelijkheid om de overeenkomst niet uit te voeren, en dit zonder schadevergoeding te moeten betalen.

2.4 CommArte kan de overeengekomen prijzen herzien in geval van onvoorziene omstandigheden ontstaan buiten haar wil of door een prijsverhoging van één of meer elementen van de productie dan wel logistieke keten en/of in geval van prijsverhoging van de voor de producten benodigde (grond-)stoffen en/of door wijzigingen in de wetgeving.

2.5 CommArte zal de overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in haar sector. Indien noodzakelijk heeft CommArte het recht bepaalde prestaties te laten uitvoeren door derden.

2.6 Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden CommArte niet. CommArte is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft slechts gehouden tot een middelenverbintenis. CommArte is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, prijs, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met CommArte.



3. HERROEPINGSRECHT bij verkoop op afstand

3.1 De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete de overeenkomst te herroepen. Indien de levering één enkel goed is, begint de herroepingstermijn te lopen de dag na ontvangst van het goed door de klant. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant CommArte per post gericht aan deze laatste of per e-mail op joelle.colaes@gmail.com via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier.

3.2 Voor goederen die vervaardigd zijn op bestelling, volgens de specificaties van de klant, zoals meubelen op bestelling, geldt het herroepingsrecht niet.

3.3 Als de klant de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan onmiddellijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat CommArte op de hoogte is gesteld van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen terug.

3.4 De klant betaalt de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende goed.

3.5 Producten die aan CommArte geretourneerd worden, dienen onbeschadigd te zijn en voorzien van de originele verpakking. In het andere geval, dan kan CommArte geen geld restitueren, of de aankoop ongedaan maken.

3.6 Indien het teruggestuurde goed op een of andere manier in waarde verminderd is door manipulatie van de klant, behoudt CommArte zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen.



4. Levering - oplevering - klachten

4.1 De klant staat zelf in voor de ophaling van de bestelde goederen. Na onderlinge afspraak kan er eventueel in de onmiddellijke nabijheid van Berchem geleverd worden mits betaling van de leveringskosten.

4.2 CommArte verbindt er zich toe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop.

4.3 Voor goederen die op bestelling vervaardigd worden, zoals meubelen op bestelling, komen partijen gezamenlijk een levertermijn overeen. De klant is verplicht goederen die vervaardigd zijn op bestelling, volgens de specificaties van de klant, op het afgesproken tijdstip op te halen of in ontvangst te nemen (de dag van (op)levering).

4.4 De klant onderzoekt bij levering of ophaling of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde/opgehaalde goederen zoals overeengekomen is. Eventuele **zichtbare gebreken** dienen **onmiddellijk** gemeld te worden en vermeld op de leveringsbon. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

4.5 Als de klant klachten heeft, kan hij contact nemen met CommArte via e-mail. De klant kan zijn klacht ook indienen bij het door de Europese Unie ter beschikking gestelde onlineplatform voor geschillenbeslechting, <http://ec.europa.eu/odr>.



5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de klant na volledige betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

Niettemin zullen de risico's van het verlies, de beschadiging of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment van verzending of ophaling bij CommArte.



6. Prijs en betaling

6.1 De prijzen van de goederen zijn de prijzen (BTW inclusief) die zijn vermeld op de website of in de offerte op het moment dat de klant een bestelling plaatst.

6.2 Alle prijzen zijn exclusief leveringskosten.

6.3 Voor het plaatsen van de bestelling zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de klant en worden vermeld.

6.4 De klant kan de goederen online betalen via Mollie. Bij betaling via bankoverschrijving, zal CommArte de bestelling beginnen te verwerken vanaf het moment van ontvangst van de volledige betaling. Als de betalingstermijn onder 6.5 niet gerespecteerd wordt, kan CommArte de bestelling annuleren.

6.5 De facturen van CommArte zijn betaalbaar binnen de veertien dagen na datum van de factuur. Eventuele klachten over de factuur en/of de werkzaamheden/diensten waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen 8 dagen na datum van de desbetreffende factuur schriftelijk aan CommArte doorgegeven te worden, anders erkent de klant de juistheid en verschuldigheid van de factuur.

6.6 In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd. Bovendien moet er na schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% op de verschuldigde sommen betaald worden, met een minimum van 150 euro. CommArte heeft ook het recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6.7 Het geheel of gedeeltelijk onbetaald laten van een factuur op haar vervaldag zorgt ervoor dat alle overige sommen en niet-vernallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden. In het geval dat enige factuur onbetaald blijft, heeft CommArte het recht om alle bestaande, nog uit te voeren, overeenkomsten met de klant te verbreken zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant kan ontstaan.



7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op de door CommArte vervaardigde goederen behoren toe aan CommArte. Bij schending kan een vergoeding door CommArte gevraagd worden.

7.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere waaronder begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.



8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

8.1 CommArte zal geen persoonlijke gegevens van de klant aan derden geven zonder een wettelijke of contractuele verplichting.

8.2 CommArte zal persoonsgegevens betreffende de klant verzamelen conform de [Privacy Policy](#). Indien u niet over een internetconnectie beschikt, kan u op verzoek een papieren versie van deze Privacy Policy verkrijgen.

8.3 CommArte neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de door de klant meegedeelde gegevens te waarborgen. De klant erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De klant erkent en aanvaardt dat de schade die de klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden nooit op CommArte kan verhaald worden.

8.4 De klant heeft ten allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens conform artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken conform artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



9. Duur en beëindiging - Annulering

9.1 Een overeenkomst voor de vervaardiging van goederen op bestelling, conform de specificaties van de klant, tussen de klant en CommArte kan enkel schriftelijk geannuleerd worden en hierbij zal CommArte steeds minimaal 25% van de overeengekomen prijs aanrekenen. Bij laattijdige annulering door de klant zal CommArte (i) minimum 100% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 5^e dag vóór en de dag van (op)levering, (ii) minimum 75% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 10^e en 6^e dag voor de dag van (op)levering en (iii) minimum 50% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 19^e en 10^e dag voor de dag van (op)levering. Ook de door CommArte reeds gemaakte kosten in het kader van de overeenkomst zullen bij annulering door de klant betaald worden.



10. Aansprakelijkheid - Garantie

10.1 Tenzij in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout is de aansprakelijkheid van CommArte tegenover de klant per schadegeval steeds beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor de producten of diensten (factuurwaarde exclusief belastingen). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per klant per jaar meer bedragen dan 10.000 euro (tienduizend euro). De klant dient CommArte hiertoe schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen uiterlijk 1 maand volgend op de beëindiging van de overeenkomst.

10.2 Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is CommArte niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige immateriële, indirecte of gevolgschade.

10.3 De klant heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar. De wettelijke garantie dekt elk defect of gebrek aan conformiteit van de goederen dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen. De klant moet CommArte via e-mail informeren over de gebrekkige goederen binnen een termijn van twee maand nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de klant. Na teruggave van het gebrekkige goed zal CommArte, naar eigen goeddunken van de klant, de klant een nieuw goed sturen of het goed repareren, en zal CommArte alle kosten dragen in verband met de omruiling/reparatie van de goederen. Het goed kan alleen worden vervangen en geleverd in zoverre het nog steeds beschikbaar/in voorraad is. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de klant het recht om de overeenkomst te beëindigen en zal CommArte de prijs terugbetalen. CommArte is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het goed maar ook door een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is.

10.4 CommArte kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De klant kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder "overmacht" dient in dit artikel 10 begrepen te worden: iedere niet te voorziene, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van CommArte om plaatsvindt, die optreedt na de inwerkingtreding van de overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van CommArte onder de overeenkomst verhindert of serieus bemoeilijkt.



11. RECONVERSIE

11.1 Indien enige verbintenis in deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de algemene voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.



12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

12.1 De algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht.

12.2 Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van deze algemene voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen of het vrederegerecht bevoegd voor de plaats van de maatschappelijke zetel van CommArte. CommArte heeft echter eveneens het recht om te dagvaarden voor de rechtbank die bevoegd zou zijn volgens het gemeen recht.